

Sander Touristik GmbH • Münster • Rügen • Mallorca

48145 Münster  
 Overbergstraße 2  
 Tel. 02 51 - 13 13 90  
 Fax 02 51 - 13 13 95 0

Büro Rügen  
 Tel. 038 303 - 12 701  
 Fax 038 303 - 12 702

[www.sander-touristik.de](http://www.sander-touristik.de)  
 info@sander-touristik.de

## Beurteilungsbogen zur Verbesserung der Leistung und des Service an unseren Kunden

**Objekt-Nr.: RÜG-10-021-10 Villa Strandblick Binz**

**Termin: 12.-16.06.2010**

**Name des Mieters: Martina Sch.**

### 1. Wie sind Sie auf Sander Touristik aufmerksam geworden?

- durch Bekannte/ Freunde	
- durch Werbung (Zeitung, Internet)	
- über Suchmaschinen (Google, Yahoo, Lycos etc.)	X
Wenn ja, über welche Suchmaschine?	

### 2. Wie beurteilen Sie die Internetseite von Sander Touristik?

	sehr gut	gut	befriedigend	ausreichend	mangelhaft	ungenügend
Übersichtlichkeit		X				
Benutzerfreundlichkeit		X				
Qualität der Informationen		X				
Aussagekraft der Fotos		X				
Suchfunktion		X				
Möglichkeit der Kontaktaufnahme		X				

**3. Haben Sie das erste Mal Ihren Urlaub über Sander Touristik gebucht?**

ja	
nein	X

**4. Wie haben Sie Ihren Urlaub gebucht?**

telefonisch	
online	X

**5. Wie fanden Sie die Beratung / Reiseabwicklung durch Sander Touristik?**

	sehr gut	gut	befriedigend	ausreichend	mangelhaft	ungenügend
Freundlichkeit		X				
Beratung		X				
Service		X				
Buchungs- und Reiseabwicklung		X				

**6. Bitte beurteilen Sie Ihre Unterkunft nach folgenden Kriterien**

	sehr gut	gut	befriedigend	ausreichend	mangelhaft	ungenügend
Schlüsselübergabe		X				
Betreuung / Service vor Ort		X				
Sauberkeit der Wohnung		X				
Sauberkeit der Außenanlage	X					
Einrichtung (Möbel, Gardinen etc.)	X					
Ausstattung (Geschirr, Gläser etc.)			X			
Lage des Objekts	X					
Preis-Leistungsverhältnis		X				

**7. Hier haben Sie die Möglichkeit, uns Ihre Anregungen, Kritik, gerne aber auch Lob mitzuteilen:**

**8. Würden Sie uns gerne weiter empfehlen?**

ja	x
nein	
vielleicht	

**Herzlichen Dank, dass Sie sich die Zeit genommen haben!  
Sie helfen uns mit diesem Fragebogen, unsere Qualität für Sie ständig zu verbessern!**

**Ihr Team von Sander Touristik**